

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Le invitamos a revisar las condiciones generales de compra que regulan la oferta y la compra de productos de PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L. a través de la tienda online incluida en este sitio web [pescaporta.com/tienda](http://pescaporta.com/tienda)

Al solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través de este sitio web el Usuario queda vinculado a estas Condiciones.

## 1.DISPOSICIONES PRELIMINARES

Las presentes condiciones de compra son de aplicación para todas la ventas de artículos de la marca PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L., que hayan sido realizadas a través del sitio web [pescaporta.com](http://pescaporta.com) (en adelante “sitio web”).

Al realizar un pedido, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para cursar contratos vinculantes.

Los pedidos solamente podrán realizarse para adquirir mercancías sin ánimo de reventa. Está terminantemente prohibida cualquier reventa o distribución de los productos adquiridos a través del sitio web.

Nos reservamos el derecho de poder anular pedidos fraudulentos, falsos o especulativos así como aquellos que hayan sido solicitados por algún cliente con el que pueda existir alguna diferencia/controversia en pedidos anteriores, o cuándo existan dudas razonables que nos puedan hacer pensar que el cliente está violando alguna actividad delictiva

Podemos actualizar las presentes condiciones de venta así como el Aviso Legal / Política de Privacidad en cualquier momento. Usted podrá consultar e imprimir la versión actualizada de ambos textos pulsando los vínculos “Condiciones generales de venta”, “Aviso Legal” y “Política de Privacidad”

### DESCARGAR DOCUMENTOS

Puede descargar una [versión actualizada aquí](#)

## Obligaciones del usuario

Como usuario está obligado a comunicar a PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L. todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios de este sitio web. Estos deberán ser veraces y

actuales y consiente que podemos hacer uso de ellos para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Es indispensable que facilite toda la información que catalogamos como obligatoria, ya que, de no hacerlo no podremos cursar su pedido. No seremos responsables en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de datos.

El usuario deberá hacer un uso adecuado de los servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico y no llevará a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera su funcionamiento.

### **Medidas de seguridad**

Estableceremos todos los mecanismos razonables a nuestro alcance para garantizar que sus datos personales se conservan con seguridad en todo momento. Sin embargo, usted acepta que ninguna transmisión de datos a través de Internet puede garantizarse como segura frente a accesos por receptores no autorizados y no nos podrá hacer responsables por cualquier fallo de seguridad salvo que se deba a nuestra negligencia.

Asimismo usted deberá adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y notificarnos inmediatamente la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario y contraseña, así como su conocimiento por terceras personas.

## **2.CONDICIONES APLICABLES A LOS PEDIDOS**

Todos los productos que se ofertan en este sitio web son vendidos directamente por:

PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L.

CIF: B55697551

Domicilio: CTRA. TORRE DE L'ESPANYOL, POL. 17 - 43792 VINEBRE (TARRAGONA).

Teléfono: 977406126

Correo electrónico: [info@pescaporta.com](mailto:info@pescaporta.com)

## **Procedimiento de compra**

Podrá navegar en el sitio web hasta encontrar el artículo deseado. Una vez localizado, pulsando sobre el mismo accederá a toda la información de detalle que le ofrece el sitio web, deberá escoger la cantidad que desea, el modo de preparación y la forma de envasado, ya que personalizamos el envasado con la cantidad que nos indique según sus necesidades, es decir, puede comprar 9 piezas de un producto, pero desea que se lo envasemos de 3 en 3, esto nos lo tendrá que indicar en el apartado de envasado.

Una vez tenga seleccionados estos apartados podrá proceder a añadir al carrito el artículo deseado, finalizar la compra o seguir comprando.

En el caso de que el lugar de envío, sea el distinto al del registro, tendrán que indicarlo en el apartado correspondiente, dónde quieren recibir su pedido.

Si realiza la compra por primera vez se le pedirá que introduzca todos sus datos para crear una cuenta cliente y finalmente confirmar el pedido.

La compra se considerará realizada una vez efectuado el pago correspondiente, y recibirá un mail de confirmación.

La compra mínima es de 70 € para no ocasionar gastos de envío, si el importe de compra es inferior se cargarán 10 € en concepto de gastos de envío, exceptuando las zonas de Ribera d'Ebre, Terra Alta y Priorat que la compra mínima será de 50 € sin gastos de envío ya que el transporte lo realizamos con nuestra propia logística.

Los envíos fuera de nuestra zona, descrita anteriormente, lo realizamos con MRW que nos garantiza entregar el pedido antes de la 13:00.

Los pedidos se entregan entre 24/48 horas, desde su solicitud y el servicio serán los miércoles, jueves y viernes, es decir pedido recibido el lunes, la entrega se efectuará el miércoles, y así sucesivamente.

Los datos personales necesarios para la tramitación del pedido serán tratados respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

## **Cobertura de la oferta**

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío dentro de Cataluña.

Si un usuario estuviera interesado en recibir algún artículo fuera de la zona indicada, que contacten con nosotros a través del formulario de contacto o enviando un correo a [shop@pescaporta.com](mailto:shop@pescaporta.com) y le informaremos al respecto.

## **Disponibilidad**

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad.

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad. No nos hacemos responsables de la falta de existencia o de la indisponibilidad de los productos.

Consulte la selección de artículos disponibles para la venta a través del sitio web, ya que no todos los artículos que podamos ofrecer en nuestras tiendas o que puedan aparecer en los catálogos, sitios web u otro tipo de presentaciones están disponibles para este tipo de venta.

En el caso de que existiera alguna falta de stock o indisponibilidad puntual de un artículo, PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L. se pondrá en contacto con el cliente para comentárselo de inmediato y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación.

Ante cualquier duda, se recomienda ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

# **Contrato con PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L. y aceptación de pedidos.**

El pedido no será aceptado por nosotros hasta que el importe haya sido cargado a nuestra cuenta. Al confirmar la compra, recibirá un e-mail como confirmación de aceptación. Sólo en ese momento quedará formalizado el contrato entre usted y nosotros, y solamente para los artículos relacionados en dicha confirmación de envío.

## **Confirmación**

Con anterioridad a la finalización del pedido por su parte en el sitio web, usted podrá revisar todos los detalles asociados al mismo (importes desglosados en todos los epígrafes necesarios -

impuestos, costes, de transporte, selección de artículo, etc.), pudiendo corregir lo que considere necesario.

### **Moneda, impuesto y precio**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), toda la compra desde nuestro sitio web estará sujeta al impuesto sobre el valor añadido. El tipo aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

Todos los precios se muestran en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya comprado.

El precio de los productos es por unidad y se venden por separado excepto en el caso que se trate de sets o packs, en ese caso se indica en el título del producto la cantidad.

### **Peso de los productos**

Para proceder a la facturación, el pescado lo pesamos directo del mar, antes de proceder a su elaboración (eviscerado, fileteado, rodajas...), por lo que si solicita alguna presentación diferente a directo del mar, el peso del producto que recibirá será menor que el peso de facturación.

### **Formas de pago y seguridad**

Cualquier pedido realizado debe ser abonado de forma inmediata tras la confirmación del pedido. Únicamente se cursarán pedidos para los que haya completado y verificado el pago del mismo.

El pago debe realizarse mediante tarjeta de crédito y débito.

Tarjetas de crédito y débito: El importe del pedido se cargará en su tarjeta, de forma que deberá indicarnos el número, la fecha de caducidad así como el código de seguridad CW2 (en el reverso de su tarjeta). En el caso de que su tarjeta esté escarizada, se le pedirán los códigos de seguridad pertinentes.

Estos datos no serán guardados o manipulados por nosotros, sino serán registrados directamente en la pasarela de pagos de la entidad financiera correspondiente. El cargo se llevará a cabo en tiempo real a través de esta pasarela de pago. En caso de que el cargo no pueda llevarse a cabo finalmente (por cualquier causa), el pedido quedará anulado automáticamente.

## **Entregas: tipos, plazos y problemas**

Salvo que se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en el/los producto/s relacionado/s en cada Confirmación de Envío en el día que solicite antes de finalizar la compra.

En ningún caso PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L. asumirá responsabilidad alguna si la entrega del paquete no se efectúa debido a una mala indicación, información incompleta de la dirección de entrega o ausencia del destinatario para su recogida en el lugar de entrega. Tampoco asumirá responsabilidad sobre el retraso o no entrega del pedido en caso de que por razones de fuerza mayor la empresa de mensajería no pueda realizar su trabajo, como por ejemplo, entregas en fechas festivas, zonas en las que no se cubra reparto, etc.

PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L. no enviará ningún producto hasta que el departamento de administración haya comprobado que el pago está realizado.

## **Gastos de envío**

Envíos Cataluña Los gastos de envío son gratuitos para pedidos superiores a 70€. En compras inferiores tienen un coste de 10€. Si se escoge la entrega en sábado tienen un suplemento de 10€.

Los pedidos en las zonas de Ribera d'Ebre, Terra Alta, Priorat los gastos son gratuitos para pedidos superiores a 50 €.

## **Derecho de desistimiento, devoluciones y cancelaciones**

El cliente tiene derecho a desistir del pedido realizado, si recibe el productos con deficiencias en el embalaje y para ello NO tiene que firmar en concepto de aceptación del envío, y ponerse en contacto con nosotros a la mayor brevedad posible para notificarnos la incidencia, una vez firmada la aceptación del pedido Pescaporta Distribuciones SL no permite devoluciones, pero, le invitamos a que nos notifique por teléfono 977/406126 cualquier incidencia que pueda tener y intentaremos resolverlo de la mejor manera posible.

Según lo establecido en el art. 103 de la Ley general para la defensa de consumidores y usuarios, al tratarse de productos alimentarios una vez realizada la entrega no se realizará devolución ninguna, ya que perdería su valor económico en el transcurso de la devolución.

## **Garantías**

Los productos no disponen de garantías adicionales ya que se trata de productos perecederos, es decir, de consumo inmediato, por lo que se garantiza el frescor y buen estado de los mismo en el momento de la entrega, pero PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L., no se hace responsable de la

conservación, trato o distribución que el cliente o usuario pueda dar a los mismo una vez entregados.

### **Lengua del contrato**

El contrato se formalizará en el idioma español.

## **3.NULIDAD PARCIAL**

Si cualquier parte de estas condiciones de servicios fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellos puntos de las condiciones de servicio que resultan nulos y a incorporarlos al resto de las condiciones de servicio.

## **4.MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

PESCAPORTA DISTRIBUCIONS, S.L. se reserva el derecho a modificar las condiciones generales de venta sin previo aviso, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presenten a través del mismo como la forma en la que estos parezcan presentados o localizados en sus servidores.

Estos cambios deberán de ser aceptados por el usuario cada vez que haga efectiva una compra a través de la web.

Los clientes que no estén conformes con las modificaciones de las condiciones generales, deberán notificarlo y, a partir de la fecha en la cual la nueva versión entrara en vigor, deberán de dejar de utilizar los servicios web.

En el supuesto de que algunos de los términos de las condiciones generales de venta sean declarados integrales o no oponibles por una decisión judicial, la demás disposiciones mantendrán su vigencia.

## **5.LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Este sitio se encuentra ubicado y es operadores de España. Todas las cuestiones relativas a este sitio se rigen por las leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de España, sin que sean de aplicación los principios sobre conflictos de leyes.

En aquellos casos en que el cliente no tenga la condición de consumidor o usuario, o que tenga domicilio fuera de España, se someterá a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderlas.

Si el usuario decide utilizar o consultar este sitio fuera de España, deberá tener presente que lo hace por propia iniciativa, y que es responsable del cumplimiento de las leyes pertinentes.

El presente contrato entrará en vigor y surtirá plenos efectos desde el momento en que se produzca la aceptación del cliente o usuario.

El presente contrato, y, por tanto, la condiciones generales que incorpora, justamente con los anexos (de existir), además de ser leídos en este sitio web, pueden almacenarse, archivarse y reproducirse por los medios electrónicos o informáticos habituales.

## 6. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a la Empresa sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General). Además, la Empresa dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a la Empresa en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General). Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre la Empresa y el Usuario emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Puede acceder a este método a través del sitio web: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.